

Ochrana osobných údajov

Vaše súkromie je pre **Grand Divers** veľmi dôležité. Tento dokument vysvetľuje, aké údaje zhromažďujeme, prečo ich spracúvame a aké práva máte ako návštevník webu, klient potápačských kurzov alebo účastník našich potápačských výletov a safari.

Spracovanie údajov prebieha v súlade s **Nariadením EP a R (EÚ) 2016/679 (GDPR)** a zákonom **č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov**.

Prevádzkovateľ

Grand Divers, o.z.

IČO: 57008876

E-mail: info@granddivers.sk

Telefón: +421 948 223 132

Spracúva osobné údaje svojich klientov a návštevníkov webu výlučne v rozsahu potrebnom na poskytovanie potápačských služieb, organizovanie kurzov, výletov a safari, komunikáciu a plnenie zákonných povinností.

Aké údaje spracúvame

1. Klienti potápačských kurzov

- meno, priezvisko
- dátum narodenia
- adresa
- e-mail, telefón
- potápačské skúsenosti
- zdravotné vyhlásenie (v rozsahu potrebnom podľa štandardov výcvikových organizácií)

2. Účastníci potápačských výletov a safari

- meno, priezvisko
- dátum narodenia
- adresa
- číslo pasu (ak vyžaduje poistenie / registrácia)
- e-mail, telefón

3. Marketing (len s vaším súhlasom)

- meno, priezvisko
- e-mail, telefón
- cookies
- fotografie a videá z kurzov a výletov

Na zasielanie newsletterov a marketingovej komunikácie využívame službu **Ecomail.cz, s.r.o.**, ktorá vystupuje ako sprostredkovateľ osobných údajov.

Osobné údaje (najmä e-mailová adresa a prípadne meno) sú spracúvané výlučne na účely zasielania informácií o novinkách, ponukách a aktivitách Grand Divers, a to len na základe výslovného súhlasu dotknutej osoby.

Účely spracúvania

- rezervácia a organizácia potápačských kurzov
- organizácia potápačských výletov a safari
- poistenie účastníkov kurzov a zájazdov
- vedenie požičovne a servis výstroja
- marketingová komunikácia (newsletter, ponuky)
- plnenie legislatívnych povinností (účtovníctvo, archivácia)

- riešenie zmluvných vzťahov a prípadných pohľadávok
-

Poskytovanie údajov tretím stranám

Osobné údaje poskytujeme len partnerom nevyhnutným pre poskytovanie našich služieb, napríklad:

- potápačskému centru na registráciu účastníkov
 - poisťovni (napr. DAN, či cestovné poistenie účastníkov)
 - výcvikovým organizáciám (PADI, SDI, BSAC a pod.) – na vystavenie medzinárodných potápačských certifikátov
 - poskytovateľovi e-mailovej marketingovej služby **Ecomail.cz, s.r.o.**, výhradne za účelom distribúcie newsletterov a marketingových oznámení z dielne Grand Divers
-

Vaše práva

Máte právo na

- **Prístup k údajom** – zistiť, aké údaje spracúvame.
- **Opravu údajov** – požiadať o úpravu alebo doplnenie.
- **Vymazanie** – napr. po odvolaní súhlasu alebo ak údaje nie sú potrebné.
- **Obmedzenie spracovania** – ak máte pochybnosti o presnosti údajov.
- **Prenosnosť údajov** – požiadať o presun údajov k inému poskytovateľovi.
- **Namietanie** – voči spracovaniu na základe oprávneného záujmu.
- **Odvolanie súhlasu so zasielaním marketingovej komunikácie** – kedykoľvek kliknutím na odkaz na odhlásenie uvedený v každom e-maile alebo kontaktovaním prevádzkovateľa.
- **Podanie sťažnosti** – u dozorného orgánu: Úrad na ochranu os. údajov SR, Nám. 1. mája 18, 811 06 Bratislava, +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Doba uchovávania

- Rezervácie, kurzy, výlety a servis: **10 rokov**
 - Marketingové údaje: **do odvolania súhlasu**
-

Cookies

Tento web používa cookies – malé textové súbory uložené vo vašom zariadení, ktoré zlepšujú používateľský zážitok.

Naša webová stránka používa cookies na:

- správne fungovanie webu
- analýzu návštevnosti
- prispôsobenie obsahu

Používateľ si môže cookies nastaviť alebo vypnúť vo svojom prehliadači. K dispozícii sú možnosti **prijat'**, **odmietnuť** alebo **upraviť nastavenia** cookies.

...a už poďme potápať!

GRAND DIVERS